



Das Kündigungsgespräch

Geschätzte Leserin, geschätzter Leser

Das persönliche Gespräch mit den Angestellten ist zweifellos eines der zentralen Führungsinstrumente. Bereits die Einstellung neuer Mitarbeiter wird vom Unternehmen sehr ernst genommen, und es wird entsprechend viel Zeit in persönliche Gespräche investiert. Steht eine Entlassung an, ist das Kündigungsgespräch ein ebenso anspruchsvolles Gespräch und für Betroffene wie für Vorgesetzte und andere Beteiligte eine emotional belastende Situation.

Aus Arbeitgebersicht ist eine gute inhaltliche, administrative und emotionale Vorbereitung hilfreich und notwendig, um auf die Reaktionen und Bedürfnisse der betroffenen Person einzugehen und das Gespräch wertschätzend und dennoch klar zu führen. Denn gekündigte Angestellte können nicht nur das Betriebsklima merklich stören, sondern auch den Ruf des Arbeitgebers bei Kunden, Geschäftspartnern oder auf Social Media schädigen.

Auf den folgenden Seiten wollen wir aufzeigen, wie Sie ein korrektes Kündigungsgespräch vorbereiten und führen können.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alexander Frei', written in a cursive style.

Alexander Frei