



### Arbeitszeugnisse richtig erstellen

Sehr geehrte Leserinnen und Leser

In der Schweiz werden pro Jahr mehr als 800 000 Zwischen- oder Schlusszeugnisse ausgestellt. Aus unserer Beratungspraxis wissen wir, dass das Erstellen von Arbeitszeugnissen relativ häufig zu Diskussionen und Konflikten zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden führt. Zirka 40 Prozent aller arbeitsrechtlichen Streitigkeiten betreffen ausschliesslich oder teilweise das Arbeitszeugnis. Meistens ist der Mitarbeiter mit dem Zeugnisinhalt nicht einverstanden, weil seine subjektive Einschätzung über seine Leistung und sein Verhalten nicht mit der objektiven Beurteilung im Zeugnis übereinstimmt. Kommt dazu, dass die Arbeitnehmer durch verschiedene Publikationen, die unter anderem vor «Geheimcodes» der Arbeitgeber warnen, verunsichert und misstrauisch sind.

Im Folgenden möchte ich die grundsätzlichen Anforderungen an die Gestaltung und den Inhalt von Arbeitszeugnissen und die einzelnen Bestandteile der verschiedenen Zeugnistypen kurz darstellen.

Peter Zumbrunn